

«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор МОУ Валериановской школы

имени Героя Советского Союза

А. В. Рогозина

И. В. Гусева

Приказ №134/19 от 06.11.2023 года



Программа занятий для волонтеров школьной  
службы примирения  
«Курс юного переговорщика»

**Разработал:**  
Руководитель ШСП  
*Костюкович Екатерина Викторовна*

г. Качканар, п. Валериановск, 2023 год

## Оглавление

1.	Актуальность.....	3
2.	Нормативно-правовое основание программы.....	3
3.	Формат и режим занятий.....	3
4.	Описание цели и задач программы.....	4
5.	Ожидаемые результаты и способы определения их результативности .....	4
6.	Научно-методологические основания программы.....	4
7.	Учебно-тематический план.....	5
8.	Содержание занятий.....	7
9.	Условия реализации программы .....	10
10.	Список литературы.....	10

## 1. Актуальность

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Данная программа разработана на основе дополнительной общеразвивающей программе интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Программа направлена на подготовку волонтеров школьной службы примирения, направлена на развитие коммуникативной компетенции у обучающихся 11-17 лет.

## 2. Нормативно-правовое основание программы

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

## 3. Формат и режим занятий

Программа интерактивных занятий «Курс юного переговорщика» предназначена для обучающихся 7-10 классов. Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Курс рассчитан на 34 часа. Программа состоит из 3 модулей по 11 академических часа на каждый модуль. 1 час предусмотрен на итоговое занятие. Модули программы реализуются последовательно, режим занятий – 2 часа в неделю. Занятия проводятся в рамках внеурочной деятельности.

#### 4. Описание цели и задач программы

*Цель программы:* Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

*Задачи программы:*

*Обучающие:*

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

*Развивающие:*

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

*Воспитательные:*

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

#### 5. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходов;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг). По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

#### 6. Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии А.Маслоу, К.Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В.Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок – субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы – помочь в

самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р. Максудов), теории К.Томаса, Р.Килманна, Х.Бесемера, Т.Гордона.

## 7. Учебно-тематический план

№ занятия	Название модулей, тем	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
<b>Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации (11 часов)</b>				
1	Введение в деятельность школьной службы примирения	1	1	0
2	Особенности деятельности волонтера школьной службы примирения	1	1	0
3-4	Принципы конструктивного взаимодействия	2	1	1
5-6	Мир общения и взаимодействия	2	1	1
7-8	Эмоции и чувства	2	1	1
9	Начало коммуникации, контакт в общении.	1	1	0
10-11	Технологии ненасильственного общения	2	1	1
<b>Модуль 2. Конфликт и медиация (11 часов)</b>				
12-13	Понятие конфликта. Виды конфликта	2	1	1
14-16	Структура конфликта. Последствия конфликта	3	2	1
17-18	Стратегии выхода из конфликтов	2	1	1
19-20	Как разрешаются межличностные конфликты	2	0	2
21-22	Медиация	2	1	1
<b>Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы (11 часов)</b>				
23-24	Я волонтер школьной службы примирения	2	1	1
25-26	Восстановительный подход	2	1	1
27-28	Медиативный подход	2	1	1
29-33	Круг	5	1	4
34	Итоговое занятие	1	1	0
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

## 8. Содержание занятий

### Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации

#### *Введение в деятельность школьной службы примирения.*

Представление ведущего/команды ведущих. Знакомство с ребятами Школьные службы примирения. Служба примирения как альтернатива судебному-правовому и административно-педагогическому разрешению конфликтов между субъектами образовательных отношений.

#### *Особенности деятельности волонтера школьной службы примирения*

Восстановительный подход в разрешении конфликтов. Восстановительные технологии. Основные понятия ШСП. Цели, задачи, направления деятельности (с использованием видео материалов Коновалова А.Ю.)

#### *Принципы конструктивного взаимодействия*

Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество:

– Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

– Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, что важно реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

– Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.

– Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

Реализация принципов. Разработка правил группы.

#### *Мир общения и взаимодействия.*

Особенности взаимодействия между людьми. Диагностика коммуникативной компетенции участников группы. Анализ диагностики. Игра «Воздушный шар».

#### *Эмоции и чувства*

Эмоции и чувства. Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе. Обсуждение по вопросам. Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

#### *Начало коммуникации, контакт в общении.*

Понятие тренинг. Правила тренинговой групповой работы. Включение в деятельность службы, развитие навыка создания контакта с собеседником. Упражнение «Имя и качество».

#### *Технологии ненасильственного общения*

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести

защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения. Формированию принятия участниками друг друга. Содержание: Участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)». После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

Подведение итогов модуля 1. Обратная связь от ведущих и участников.

## Модуль 2. Конфликт и медиации

### *Понятие конфликта. Виды конфликта*

Понятие конфликта. Знакомство с видами конфликтов. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост» Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов». Обратная связь.

### *Структура конфликта. Последствия конфликта*

Изучение и анализ структуры конфликтов. Понимание природы столкновения между людьми. Анализ ситуаций. Анализ последствий конфликта.

### *Стратегии выхода из конфликтов*

Стратегии выхода из конфликтов (конкуренция, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс). Разбор и анализ конфликтных ситуаций.

### *Как разрешаются конфликты*

Сценка «Как обычно разрешается конфликт». Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

### *Медиация*

Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия.

Определение понятия «медиация». Определение понятия «медиатор». Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии в школе. Прояснение интересов сторон. Вопросы «Почему?» и «Зачем?». Модель «Айсберг» – движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям. Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого. Подведение итогов модуля Обратная связь от ведущих и участников.

## Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы

### *Я волонтер школьной службы примирения*

Особенности деятельности волонтера-медиатора. Анализ практического руководства волонтера-медиатора (методичка). Преимущества волонтера-медиатора (личные плюсы от деятельности). Роль слушания в общении. Обучение приемам эффективного слушания, расширение знаний, развитие навыков самонаблюдения, самоанализа, самопознания, осознание своего «Я».

### *Восстановительный подход.*

Краткое введение в тему «Восстановительный подход». Что такое дружественное детям правосудие. Определение восстановительного подхода, его роль и значение в работе медиатора. Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сереза – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сереза поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Серезу за его «шуточки».

Позиция Серезы: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Проведение восстановительной беседы по плану:

Установление контакта:

– Расскажи пожалуйста, что случилось? Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.

– Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?

Определение проблемы (и отделение ее от человека):

– Какое участие ты в этом принимал?

– Что ты делал хорошо в этой ситуации?

– Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?

– Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации?

(Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.)

Обсуждение последствий:

– Как ты чувствуешь себя в связи с этим?

– Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало?

– Что «это...» заставило тебя делать?

– Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми?

– Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

Составление плана:

– Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?

– Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?

– Пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?

– Обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? Когда и где это может быть сделано?

Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

Обратная связь.

### *Медиативный подход*

Медиативный подход.

Определение медиативного подхода. Применение медиативного и восстановительного подхода и развитие медиации в образовательной организации. Служба



медиации, ее структура, цели и задачи. Медиативная беседа. Тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников. Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости.

Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану:

Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий. Цель: установление контакта.

Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов. Цель: суть (контекст) спора, предмет спора.

Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?

Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.

Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)?

Техника: работа с интересами.

Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?

Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому?

Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому?

Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков – считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение?

Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства?

Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

Обратная связь.

### *Круг*

Круг. Знакомство с технологией Круга. Круг проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Участие в Круге только добровольное. Результат Круга предполагает принятие участниками ответственности, распределения ее в группе, а также составление совместного плана действий по решению проблемы и его выполнение.

Перед участием в Круге может быть проведена предварительная встреча, чтобы у участников было понимание цели проведения и готовность участвовать.

Правила Круга:

- уважать символ слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Ведущий предлагает обсудить в Круге, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу книгу/игрушку (как «символ слова») и просит каждого, кто получает «символ слова», дать высказаться. А затем передать символ следующему участнику.

Для опоры участникам предлагаются следующие вопросы (выписываются на доску):

- Что важно в общении между людьми?
- Происходило/звучало ли сегодня что-то, что подтверждает эту важность?
- Что может ухудшить отношения между людьми?
- Было ли что-то сегодня, что не понравилось, причинило дискомфорт?
- Было ли бы полезным внедрение и применение медиативного и восстановительного подходов и идея использования медиации в школе? Чем именно?
- Что могло бы помочь применению медиативного и восстановительного подхода и что готовы делать вы для того, чтобы практика медиации прижилась в школе? Готовы ли вы и хотели бы вы, чтобы подобные занятия проводились на регулярной основе?

*Итоговое занятие.*

Подведение итогов курса. Обратная связь по всем модулям курса. Опрос (итоговый контроль) по всем темам программы.

## 9. Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

## 10. Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии

Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.