

## ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК — ВОЛОНТЕР ШСП, ТО У НЕГО ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ...

- ◆ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА
- ◆ РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ И ПОЧУВСТВОВАТЬ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ
- ◆ САМОМУ НЕ СОЗДАВАТЬ КОНФЛИКТОВ И ПОНИМАТЬ КАК ИХ МОЖНО ИЗБЕГАТЬ
- ◆ ОБЩАТЬСЯ, СТРОИТЬ БЕСКОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ОКРУЖАЮЩИМИ И РАЗВИВАТЬ КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ
- ◆ ПОНИМАТЬ И СЛЫШАТЬ ДРУГИХ
- ◆ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ, СОВМЕСТНО С НИМИ НАХОДИТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ
- ◆ ПОЛУЧИТЬ УНИКАЛЬНЫЕ НАВЫКИ МЕДИАТОРА И ОПЫТ МИРОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ШСП ПОЗВОЛЯЕТ ИМ ОСВОИТЬ НАВЫКИ КОНСТРУКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ, УМЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДИТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ, УЛАЖИВАТЬ КОНФЛИКТЫ ЧЕРЕЗ ДИАЛОГ

## ЭТАПЫ ПРИМИРЕНИЯ



ЖЕЛАНИЕ РЕШИТЬ КОНФЛИКТ БЕЗ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ



ОБРАЩЕНИЕ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ



СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



ПЕРЕГОВОРЫ, ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА



ВЫРАБОТКА ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО ВАРИАНТА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА



ПОДПИСАНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА



ИСПОЛНЕНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА



# Гид по школьной службе примирения: что важно знать родителям о разрешении конфликтов?




ЛЮДИ РАЗНЫХ УБЕЖДЕНИЙ – ЭТО ЛЮДИ С РАЗНЫМ ОПЫТОМ

ЯНУШ КОРЧАК  
«КАК ЛЮБИТЬ РЕБЕНКА»


## ЧТО ТАКОЕ ШСП?

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ** – ЭТО ОФОРМЛЕННАЯ ДЕТСКО-ВЗРОСЛАЯ КОМАНДА, КОТОРАЯ РЕАЛИЗУЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

**ЭТО...**



СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ,  
ОСНОВАННОЕ НА ИНТЕРЕСАХ  
УЧАСТНИКОВ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
И ОТСУТСТВИЕ ПУБЛИЧНОСТИ



СОХРАНЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ  
И ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ** ПРОВОДИТ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, ТРЕНИНГИ И ЗАНЯТИЯ С УЧАЩИМИСЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБУЧЕНИЕ КОНСТРУКТИВНЫМ СПОСОБАМ ОБЩЕНИЯ, СПОСОБНОСТИ ПРИНИМАТЬ СОГЛАСОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И СОТРУДНИЧАТЬ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА — ПРЕЖДЕ ВСЕГО ЧЕРЕЗ ОПЫТ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

## ПРОЦЕСС ПРИМИРЕНИЯ

**У ПОСТРАДАВШЕЙ СТОРОНЫ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ**

- ◆ ОБСУДИТЬ СИТУАЦИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО С ОБИДЧИКОМ, ВЫСКАЗАТЬ СВОЁ ОТНОШЕНИЕ К СЛУЧИВШЕМУСЯ
- ◆ ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА
- ◆ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ОБИДЫ, ЗЛОСТИ, ОЩУЩЕНИЯ БЕСПОМОЩНОСТИ И ДРУГИХ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

**У СТОРОНЫ ОБИДЧИКА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ**

- ◆ ПРИНЕСТИ ИЗВИНЕНИЯ
- ◆ ОБЪЯСНИТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА
- ◆ ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД

**В ХОДЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ СТОРОН  
ОБСУЖДАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:**

- ◆ В ЧЁМ ИМЕННО ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД?
- ◆ КАК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ПРАВОНАРУШИТЕЛЬ МОЖЕТ ЗАГЛАДИТЬ ЭТОТ ВРЕД?
- ◆ КАК СДЕЛАТЬ ТАК, ЧТОБЫ ПОДОБНОЕ НЕ ПОВТОРЯЛОСЬ?
- ◆ КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ И БЛИЗКИХ?

ЕСЛИ ПОД ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПОНИМАТЬ НАКАЗАНИЕ, ТО ,КОНЕЧНО, РОДИТЕЛИ СТАРАЮТСЯ ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ НАКАЗАНИЯ, НО ЕСЛИ ПОД ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПОНИМАТЬ ОСОЗНАНИЕ И СОГЛАШЕНИЕ ПО ИСПРАВЛЕНИЮ СИТУАЦИИ – ТО ДЛЯ РЕБЕНКА ЭТО БУДЕТ ДАЖЕ ПОЛЕЗНО

## ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ...

**ССОРА**



**КОНФЛИКТ**



**ОБИДА**



**ОБРАТИТЕСЬ В ШКОЛЬНУЮ  
СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ  
И ВАМ ПОМОГУТ  
В РАЗРЕШЕНИИ  
СЛОЖНОЙ  
СИТУАЦИИ**

