



ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо"

# ПОМОГАЮЩИЕ СЛУЖБЫ В ШКОЛЕ

## памятка для родителей



ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ  
ПРИМИРЕНИЯ

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Обеспечение психологического здоровья детей школьного возраста, содействие их психическому, психофизическому и личностному развитию.

Педагоги-психологи,  
социальный педагог

- проблемы в учебе.
- трудности при подготовке к экзаменам
- отсутствие взаимопонимания с близкими людьми (друзья, дети и родители).
- расставание или развод родителей.
- проблемы в отношениях между учениками и педагогами.
- поиск своего «Я» /выбор профессии

### ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Реализация восстановительного подхода в разрешении школьных конфликтов (в том числе с участием родителей)

*\* Восстановительный подход - процесс в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной, третьей стороны (медиатора, ведущего восстановительной программы) разрешают свой спор*

Куратор школьной службы примирения,  
ведущий восстановительных программ,  
волонтеры из числа детей, родителей, учителей

#### **Конфликт:**

- между детьми
- между ребенком и педагогом
- между педагогами
- между родителем и педагогом
- между родителями (по причинам связанным с обучением их детей в школе)

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Проведение восстановительных программ по сложным случаям из школ, по заявкам КДНиЗП и по обращениям граждан

Ведущий восстановительных программ

- конфликт между родителем обучающегося и педагогом
- напряженные отношения в "педагогической команде", когда нужен независимый "взгляд со стороны"
- конфликт с большим числом участников
- конфликт в семье

ЦЕЛЬ

СОСТАВ

ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЯ